



ACADEMY CAMPANMELDUNG / BESTELLVORGANG

Häufig gestellte Fragen

1. Wieso sind nur noch Kreditkartenzahlungen möglich?

Dies erlaubt es, unsere Administrationsabläufe zu **optimieren** und mehrere **Zwischenschritte zu eliminieren**. Zugleich wird das Kundenerlebnis besser und einfacher, indem die Camps direkt bei der Anmeldung bezahlt werden können.

2. Wieso muss ich das Online Formular pro Person und pro Teilnahme ausfüllen?

Dieser Vorgang ist bei unserer grossen Teilnehmerzahl für uns sehr **notwendig**, damit unsere Campplanung stimmt, und wir die Camps und Trainings **optimal für Dich vorbereiten können**.

3. Wie gehe ich vor, wenn ich Anspruch auf einen Spezialpreis habe?

Um sicher zu gehen, dass Du den Spezialpreis erhältst (z.B. Einlösen eines Gutscheins), kannst Du uns dies entweder direkt **während dem Bestellvorgang** hier

Diverse Auftragsinformationen

Bemerkungen
(max. 5 Zeilen)

oder im **Online Formular** mitteilen.

21 → Willst Du uns sonst noch etwas mitteilen oder hast Du Anmerkungen zu Deiner Anmeldung?

Gib hier Deine Antwort ein...

Senden

OCHSNER
HOCKEY

Ochsner Hockey AG

Industriestrasse 22, 8424 Embrach - Switzerland

phone: 044 866 8006, fax: +41 044 866 80 01

academy@ochsnerhockey.ch, www.ochsneracademy.ch

zertifiziert durch:



THE
PLACE
TO TRAIN!



3.1 Wird mir dann nicht schon der ganze Betrag bei der Bezahlung im Webshop belastet?

Nein, der Betrag wird vorerst **nur reserviert** und muss von uns erst noch **bestätigt** werden. So wird im Falle eines Rabattanspruches auch **nur der Spezialpreis belastet**.

4. Kann ich mich gegenüber einer Verletzung oder Krankheit, die mich an einer Campteilnahme hindert, versichern?

JA! Du kannst Dich mittels **Annulationskostenversicherung** gegen diese beiden Fälle versichern. Wir haben aus diesem Grund auch eine Partnerschaft mit der **CSS Schweiz**, welche extra für Academykunden massgeschneiderte Angebote zum **Spezialpreis** anbietet. Wir von der ACADEMY raten **dringend** dazu, eine **Annulationskostenversicherung** abzuschliessen.

5. Ich möchte mich für eines der beiden Spring Hockey Programme anmelden, jedoch nur an einem bestimmten Datum. Im Shop gibt es jedoch keine Auswahl. Wie teile ich der Academy das entsprechende Datum oder die entsprechenden Daten mit?

Du kannst uns die entsprechenden Daten direkt im **Online Formular**, welches du im **Bestätigungsmail** bekommst, hier mitteilen:



3 → Falls du dich für Einzeltage oder Einzeltrainings für eines unserer Springhockeys angemeldet hast, gebe hier doch bitte die entsprechenden Daten im Format **TT.MM.JJJJ** ein.

Gib hier Deine Antwort ein...

Ok ✓

6. Ich habe mich irrtümlicherweise für das falsche Camp angemeldet. Wie gehe ich vor?

Melde Dich **unverzüglich** bei uns unter der E-Mail academy@ochsnerhockey.ch und teile uns das richtige Camp mit. Wir erheben bei Stornierungen **innerhalb 48 Stunden** keine Gebühren.

OCHSNER
HOCKEY

Ochsner Hockey AG

Industriestrasse 22, 8424 Embrach - Switzerland

phone: 044 866 8006, fax: +41 044 866 80 01

academy@ochsnerhockey.ch, www.ochsneracademy.ch

zertifiziert durch:



THE
PLACE
TO TRAIN!





7. Mein Login funktioniert nicht. Selbst wenn ich das Passwort zurücksetze, kann ich mich nicht anmelden.

Dies ist ein Fehler in unserer Datenbank. Leider brauchen wir zur Behebung dieses Fehlers ein bisschen Zeit. Vorübergehend **musst** Du Dich in diesem Fall **als Gast anmelden**. Wichtig ist, dass Du bei „**Ich möchte jetzt kein Konto anlegen**“ das Häkchen setzt.

Benutzerkonto erstellen

☐ Ich möchte jetzt kein Konto anlegen

Um unsere Tage zu strukturieren und Kräfte zu bündeln, erreicht ihr uns telefonisch jeweils von **Montag bis Donnerstag von 09:00-12:00 Uhr** unter der Telefonnummer **044 866 80 66**.
Oder wie gewohnt „any time“ per Email unter: **academy@ochsnerhockey.ch**

OCHSNER
HOCKEY

Ochsner Hockey AG

Industriestrasse 22, 8424 Embrach - Switzerland
phone: 044 866 8006, fax: +41 044 866 80 01
academy@ochsnerhockey.ch, www.ochsneracademy.ch

zertifiziert durch:

